



# **RELATO INSTITUCIONAL**

## **Ano base 2022**

**Olinda, 2022**

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES.....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: ....	4
2.1 Conceitos obtidos pela IESO nas avaliações institucionais externas.....	6
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	6
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	8
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	14
6. Processos de Gestão.....	16
7. Demonstração de evolução Institucional.....	15
8. Conclusão .....	17

## **1. Breve Histórico da IES**

O Instituto de Ensino Superior de Olinda – IESO, localizado na Av. Sigismundo Gonçalves, 375 – Carmo – Olinda /PE, foi credenciado por meio da Portaria nº 1.062, publicada no DOU de 09 de abril de 2002, é um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Olinda, Estado de Pernambuco, mantido pela APESU Ensino Superior de Pernambuco Ltda (CNPJ: 11.870.359/0001-36), que é uma entidade mantenedora de ensino superior.

O IESO oferece 05 cursos de graduação na modalidade presencial, e tem atualmente 659 discentes e 32 docentes, nos cursos de Administração, Direito, Enfermagem, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Ciências Contábeis.

Deste modo, o IESO se propõe à formação atualizada dos alunos capacitando-os para uma sociedade em constante mudança, por meio de ensino de qualidade que utiliza tecnologias adequadas aos seus projetos, nas áreas das ciências humanas, sociais. A finalidade maior é promover o desenvolvimento do potencial dos alunos, estabelecendo condições que possibilitem a inserção no mercado de trabalho em condições de competir de modo criativo na solução dos problemas com os quais forem confrontados na busca da construção de uma sociedade melhor.

O IESO tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

## Quadro 1: Membros da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Lyana Jacqueline de Vasconcelos Salgues (Coordenadora da comissão)	Representante da IES
Rodrigo Teles de Oliveira	Representante do Corpo Docente
Oscar Queiroz de Freitas Júnior	Representante do Corpo Discente
Edna Velame Mendes	Representante do pessoal Técnico Administrativo
Leonardo Lourenço da Silva	Representante do Egresso
Clécia Regina Marinho (ONG Partilhar)	Representante da Sociedade Civil

Com a participação de cada um no processo de coleta de dados, a CPA pode levantar os pontos fortes e fragilizados da instituição e assim, debater coletivamente os rumos que queremos para a IES. Dessa forma, a avaliação institucional é um instrumento da qualidade de ensino e para ter êxito é necessário haver a participação da comunidade acadêmica.

## 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

Curso	Conceito de Curso (CC)	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito ENADE 2015	Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC)	Conceito Institucional (Ci)
Administração	3	3	3	3	3
Direito	3	3	3	3	3
Ciências Contábeis	3	3	3	3	3
ADS	3	3	3	3	3
Enfermagem	3	3	3	3	3

O Instituto de Ensino Superior de Olinda - IESO oferece os seguintes cursos de graduação, na modalidade de ensino presencial, listados no quadro abaixo, com os respectivos atos de Autorização e Reconhecimentos desses Cursos:

## Quadro 2: Autorização e Reconhecimento de Cursos

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	VAGAS	ALUNOS
	PORTARIA	PORTARIA		2022
Administração	3013 – 18/12/01	2.218 – 23/06/05	300	129
Direito	2.047 – 31/07/03	494 -20/12/11	200	424
Enfermagem	1.252 – 07/12/17	-	100	97
Ciências Contábeis	Dec. 10.06.92 DOU 11/06/92	581 – 12/03/04 DOU 16/03/04	120	6
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	98.906 – 31/01/90	286/12	100	3

### 2.1 Conceitos obtidos pelo IESO nas avaliações institucionais externas

No ano de 2022, nenhum dos cursos do IESO passou por avaliação institucional externa de reconhecimento ou credenciamento.

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo. A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física.

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos.

Em 2022, a comunidade acadêmica voltou ao ensino presencial e a troca de informações não foi só online. Mesmo que tenha havido uma resistência, diante de temores e incertezas, a forma presencial teve um retorno no início do ano e perdura até hoje. Com isso, as fases avaliativas da CPA ficaram mais definidas que nos últimos dois anos, e se deu de forma satisfatória para a comissão de avaliação, tendo em vista que houve um melhor acesso aos alunos de forma direta, assim

como as ouvidas e trocas com a comunidade acadêmica ocorreu de forma mais direta.

Foi possível os coordenadores de cursos observarem que tanto os alunos, como os professores falaram mais sobre seus anseios, receios, temores e ansiedades, em relação a volta ao ensino presencial diante da pandemia, que ainda não acabou. Assim, neste ciclo, os instrumentos como cartazes, banners, panfletos informativos, apresentação nas salas de aula, formulário de atendimento na secretaria, avisos com Código QR e conversas com alunos e docentes voltaram a acontecer, como ocorria antes do início da pandemia.

A fase de elaboração das questões continuou mais focada para o momento no exercício, e a tentativa de percepção do que os alunos estavam vivenciando. No entanto, a aplicação dos instrumentos de avaliação de deu de forma online através do aplicativo Forms da Microsoft 365 institucional, que a comunidade acadêmica tem acesso e que gera os dados numa planilha do Excel. Assim, a tabulação dos instrumentos propostos (análise de dados recolhidos pelo aplicativo e de relatório dos dados gerados com percentuais de respostas); e a divulgação final acontece de forma semelhante aos anos anteriores, através do relatório no site e impresso na sala dos professores e na biblioteca física.

A CPA fez sua avaliação no segundo semestre do ano e fez a coleta de dados pelo aplicativo Forms da Microsoft 365 institucional, que a comunidade acadêmica tem acesso. O Código QR foi disponibilizado nos quadros de avisos, nas portas da sala da CPA, na secretaria e através dos grupos dos representantes de turmas informando que havia uma avaliação institucional a ser respondida, e que a ampla participação de todos seria muito importante.

O uso do Código QR foi para os formulários dos discentes, docentes e funcionários, teve como objetivo facilitar o acesso e colher as respostas de maneira mais simplificada, visando proporcionar maior confiabilidade e rapidez na coleta e apuração dos dados. Foi gerado pelo Forms uma planilha Excel e um resumo com o percentual das respostas, que foi analisado e gerado este relatório.

Houve uma inovação em relação a sensibilização, comunicação do período de disponibilização dos questionários de avaliação institucional e a importância do envolvimento de todos nesse processo, através de mensagens, elaboradas pela

CPA, enviadas aos alunos e professores pelos coordenadores de curso de forma online, com informação dos links e Código QR. Assim, a comunidade acadêmica recebeu estas informações de forma online e visual, de forma impressa espalhadas pela IES.

Após a geração dos relatórios da avaliação interna sobre os três segmentos: discentes, docentes e funcionários, foram possíveis realizar análises dos dados levando-se em consideração os percentuais das respostas efetuadas. Estes relatórios foram gerados em quadros que estão nos anexos deste relatório.

Observou-se que a maioria dos alunos responderam os questionários. Houve uma participação nas respostas do questionário de 61% do total de alunos, menor participação que no ano passado. Ocorreu participação de 90% dos professores e 95% dos funcionários.

#### **4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Neste ciclo a avaliação foi realizada pelo MS Forms, foram observados os dados obtidos, mais os contatos formais e informais com a comunidade acadêmica. Então, foi redigido este relatório da avaliação interna com os três segmentos: discentes, docentes e funcionários. Foram realizadas análises dos dados levando-se em consideração os percentuais das respostas geradas.

A seguir serão apontados itens da avaliação institucional por eixo, baseados na análise dos dados coletados.

#### **Avaliação do EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

- Nesse ciclo, o planejamento passou a ser um pouco diferente, face o retorno às aulas presenciais. Durante o Planejamento da Avaliação institucional houve uma preocupação com a Sensibilização, porque mesmo com a volta presencial na instituição, os formulários foram disponibilizados via Código QR e link de acesso dos formulários MS Forms, via grupos, via MS Teams e Código QR nos quadros de avisos da IES, objetivando envolver o maior número possível de discentes, tentando desenvolver o interesse e a cultura pela autoavaliação. No ano de 2021 assim como no ano anterior, isso ocorreu de forma diferenciada em relação às

ferramentas utilizadas em anos anteriores, a abordagem foi predominantemente online. Ficando então a comunicação deste processo de forma remota e online, utilizando-se de material de divulgação digital, tais como, banners, imagens, conversas informais e explanações nas salas de aulas virtuais e através das coordenações de curso e dos professores. Então, em 2022 este processo voltou a ter a sensibilização e o planejamento de forma também presencial. Porém, o preenchimento dos questionários eletrônicos ocorreu de forma online pelo MS Forms, por parte dos discentes, docentes e funcionários, como dito acima.

- Foi possível se observar que a grande maioria dos alunos afirmaram conhecer a existência e funcionamento da CPA, mas ainda 14% dos alunos respondentes afirmaram desconhecer. No ciclo anterior este percentual era de 21%. Porém, é desejado que gradativamente a cada ciclo o número de alunos que conhecem a CPA seja maior, e que a avaliação seja naturalmente tratada na instituição como uma avaliação continuada. Em relação aos professores e funcionários, 100% afirmaram conhecer a existência.
- Houve uma menor participação da comunidade acadêmica neste ciclo. Nesse último ano, 61% dos alunos responderam o questionário de avaliação, um número menor que o ano passado (72%). Inclusive os professores (90%) e funcionários (95%) também houve uma pequena queda no percentual de participação, mesmo que a grande maioria tenha participado. A comissão refletiu sobre isso, e se discutiu sobre a possibilidade da comissão ter julgado que o processo já estaria fundido na cultura e que esta avaliação fluiria melhor. Por isso, há uma necessidade de maior sensibilização por parte da CPA junto a comunidade acadêmica, principalmente em relação aos alunos. Isso será um dos objetivos traçados para o próximo ciclo da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com uma maior mobilização e divulgação no site da IES de forma mais clara e objetiva e alcance junto aos alunos, mesmo que de forma remota, no horário das aulas com palestras e explicações sobre a importância da avaliação institucional, além do trabalho mais robusto da direção e coordenação de cursos.



## **Avaliação do EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional**

- A Gestão Institucional assim como a CPA têm a preocupação em divulgar as atividades realizadas, principalmente as de Responsabilidade Social. Os relatórios da CPA também são expostos no site e o processo avaliativo nos quadros de avisos. Assim, os resultados ficam de livre acesso a todos aqueles que se interessarem, bem como, é compartilhado junto à sociedade civil para informar e criar maior engajamento entre os discentes, além de colocar a comunidade dentro da instituição. Nesse aspecto, os alunos em sua grande maioria (84%) afirmou que os resultados da Comissão Própria de Avaliação são divulgados no site da IES de forma objetiva, assim como os docentes e funcionários.
- A comunidade acadêmica informa conhecer a Missão da instituição. Foi observado ao longo do ciclo que os discentes (18%) relataram conhecer a Missão da IES, principalmente, porque ela se articula às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além dos docentes e dos técnicos administrativos afirmarem conhecer a Missão institucional.
- Com a retomada das aulas e atendimentos presenciais, a IES buscou um maior envolvimento com a sociedade civil, e com isso intensificou as ações de Responsabilidade Social. Neste último ano a IES continuou com engajamento com o público externo através de uma organização não governamental, a ONG Grupo Partilhar Iluminando Caminhos. Alguns alunos e professores se engajaram em trabalhos sociais de forma voluntária, presencialmente e ou de forma remota. Isso proporcionou desenvolvimento pessoal, profissional e construção de relações em prol do social da nossa comunidade acadêmica. Foi fundamental o engajamento dos alunos e professores nos trabalhos de “Capacitação dos ambulantes da orla de Olinda” e “Psicose puerperal: uma análise transdisciplinar do infanticídio”. Foram envolvidos diversos alunos e professores de diferentes cursos nesses projetos em 2022. Além dos projetos que continuam em prática na instituição, incorporadas no cotidiano, tais como as lixeiras “Atitude Seletiva” e as caixas de recolhimento de papel para hospital do câncer. Ainda, a prática do envio de material didático por parte dos professores para os emails e grupos do Teams e de WhatsApps, objetivando o não uso do papel, entre outras atividades corriqueiras e já abstraídas.

### **Avaliação do EIXO 3 - Políticas Acadêmicas**

- 2022 foi o ano de retomada das aulas presenciais, após dois anos de pandemia e aulas online. Mesmo sem o fim da pandemia, e com a vacinação da população, as aulas voltaram a ser dentro da instituição de ensino. Com isso, a IES se preparou para essa volta com campanhas de cuidados pessoais, e colocou totens com álcool espalhados pela instituição, além da obrigatoriedade do uso da máscara dentro da instituição. Em relação ao ensino, nesses últimos dois anos a instituição teve que se reinventar, se reestruturar e se adaptar a uma nova realidade que emergia, e em 2022 teve que se readaptar às aulas presenciais, com todos os cuidados que o momento exigia. Os docentes modificaram suas metodologias de ensino para aulas remotas e os discentes tiveram que se adaptarem a essas novas metodologias, e ao longo do tempo novas tecnologias de informação e comunicação foram introduzidas objetivando um melhor ensino aprendizagem, e neste ano tiveram que retomar as didáticas de ensino presenciais sem abandonar muitas das ferramentas de tecnologias, tendo em vista que elas vieram pra ficar por serem simplificadores e facilitadoras no processo de ensino aprendizagem.
- Foi indagado aos alunos se tiveram facilidade para adaptar seus estudos na modalidade Presencial / EAD / Presencial, e a maioria (86%) sinalizou que não teve dificuldade com essas mudanças de metodologias e que seus aproveitamentos foram satisfatórios. Assim como, os alunos julgaram que as condições do ensino oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam as suas expectativas.
- Em relação aos docentes e a percepção dos alunos em relação a eles, 91% afirmaram que os professores se mostraram adaptados a permear entre o ensino remoto e o presencial. Além de (93%) dos professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir domínio do assunto, estimulam a participação e o interesse dos alunos pela disciplina e seu conteúdo. Assim como, as técnicas de ensino adotadas pelos professores (em classe e extraclasse) tornam as aulas atraentes e dinâmicas (87%). Promovendo assim, para 92% dos alunos um nível de aproveitamento acadêmico satisfatório. E, ainda, 87% dos alunos julgam que o curso no qual estão inseridos desenvolve ações, que contribuem para a promoção da atenção a setores sociais e da

cidadania na região na qual está inserido, além da Instituição realizar eventos (extracurriculares) que promovem ainda mais o desenvolvimento das suas formações profissionais.

- Sobre a comunicação interna e externa, em relação ao uso dos meios de comunicação e ao trabalho do marketing, junto aos alunos, professores e funcionários, a maioria afirmou que esta comunicação é efetiva e que a comunicação tem sido eficaz, mas esta CPA percebe que há espaço para melhoria. Que a comunicação interna e com a sociedade é transparente via site e redes sociais. A grande maioria dos alunos tem a percepção de que o atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações (secretaria, ouvidoria, reclame aqui), está disponível durante todo o ano letivo. Assim como julgam que a instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).
- Em relação ao atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações, se estiveram disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui), a maioria dos respondentes afirmaram positivamente.
- Nesse último ano a instituição voltou a intensificar seus trabalhos de pesquisa e ações junto a comunidade. Os alunos tiveram participação efetiva, incentivados pelos coordenadores de curso e professores, que despertaram o interesse dos alunos pela busca do conhecimento e de geração de dados primários.

#### **Avaliação do EIXO 4 - Políticas de Gestão**

- Em relação a Gestão da IES, na percepção dos docentes e funcionários a direção se mostra preocupada em resolver problemas enfrentados pelos funcionários, e para os professores, os recursos humanos disponibilizados para lhes atender são suficientes. Tanto funcionários como docentes percebem que a IES disponibiliza um ambiente favorável para seu desenvolvimento profissional e está preocupada com a melhoria constante desse ambiente.
- A instituição vem num processo de melhoria na qualidade, para a grande maioria dos alunos, da estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações

e solicitação de documento. Em um processo de fortalecimento institucional e crescimento na quantidade de alunos da instituição, a IES adotou novas estratégias para captação de alunos e pesquisas de marketing, e assim voltou a crescer no quantitativo de alunos. Além de a Instituição ter oferecido bolsas de estudo e outras formas de apoio econômico ao aluno.

### **Avaliação do EIXO 5 - Infraestrutura Física**

- A comunidade acadêmica atribui às melhorias da estrutura física ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da IES. E a preocupação com a melhoria da estrutura física voltou a ter um espaço de preocupação para os dirigentes e comissão da CPA, face o retorno das aulas presenciais. E ainda porque nos últimos anos, antes da pandemia iniciar, algumas melhorias na infraestrutura vinham acontecendo, tais como melhoria da sala de convivência dos funcionários e na sala dos professores também. Espera-se que toda a comunidade acadêmica volte a usufruir da estrutura e que ela melhore a cada ano um pouco mais num processo de desenvolvimento, dentro do esperado.
- A comunidade interna percebe que existe uma preocupação, por parte da Instituição em dar boas condições de acessibilidade aos Portadores de Necessidades Especiais, inclusive, o IESO tem alunos com deficiência auditiva em mais de um curso e seus respectivos intérpretes de LIBRAS, além de aluno com deficiência visual. Também tem piso tátil para fornecer auxílio na locomoção pessoal de deficientes visuais ao longo dos corredores e acessos às salas de aula, banheiros, biblioteca, secretaria, coordenações e acessos de maneira geral na IES.
- Os Laboratórios, Biblioteca e estrutura de atendimento aos alunos foram retomados com a volta às aulas presenciais, mas salienta-se que a secretaria, mesmo durante a pandemia manteve o atendimento individualizado quando era necessário. A secretaria também faz o acompanhamento do egresso através da ficha de acompanhamento de egresso quando o egresso volta para pedir e ou pegar algum documento institucional.

Diante dos dados obtidos e das reflexões realizadas, a seguir serão apresentadas algumas ações planejadas que serão tomadas baseadas nas

necessidades que foram percebidas a partir dos resultados das avaliações interna e externa. E ainda, plano de melhorias, metodologia do processo avaliativo atrelado aos objetivos que se pretende atingir.

## **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Dessa forma, a Comissão de Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional.

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo.

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios: globalidade; comparabilidade; respeito à identidade institucional; não premiação ou punição; adesão voluntária; legitimidade; e continuidade.

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <p>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Somando esses objetivos às considerações do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- sensibilização;
- elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- divulgação dos resultados.

Em 2022 a forma de avaliação por parte da Comissão Própria de Avaliação passou por uma grande reformulação, e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir estão descritos no quadro abaixo.

#### **Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES**

<b>Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>
<b>Dimensão:</b> 8- Planejamento e Avaliação	<b>Dimensões:</b> 1- Missão e PDI 3-Responsabilidade Social	<b>Dimensões:</b> 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4-Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes.	<b>Dimensões:</b> 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	<b>Dimensão:</b> 7- Infraestrutura Física

## **6. Processos de Gestão**

Com o retorno das aulas presenciais em 2022, e para alcançar os objetivos propostos no Projeto de Desenvolvimento Institucional-PDI, após mais um ciclo avaliativo e num processo contínuo de melhorias da IES, ações acadêmico-administrativas foram implementadas, tais como: retorno do ensino presencial, renovação dos contatos entre professores, coordenadores e gestão, além de contínuo processo de melhoria das aulas ministradas, tornando-as mais atrativas e dinâmicas, tendo em vista alguns alunos apresentarem resistência com essa volta ao convívio pessoal; Retomou a Monitoria; Divulgar também através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria. Incentivo à participação de pesquisa e extensão, participando dos projetos já existentes na instituição.

Algumas Políticas de Gestão continuam e serão ampliadas em relação a: estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado; Ampliar a concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito; Estimular o aluno através da valorização dos seus cursos para diminuir a evasão e aumentar a atração de alunos.

## **7. Demonstração de evolução Institucional**

O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Dessa forma, a Comissão de Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional.

A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física e na sua forma de gestão, além das ações mais específicas do processo avaliativo, que são: buscar sanar quaisquer dúvidas e dificuldades que os 3 segmentos de respondentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico; fazer a Sensibilização envolvendo o maior número possível de respondentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação; estimular a participação através das coordenações de curso, docentes e chefias, além da comissão, o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes; e divulgar os resultados não só através de banners e folders pelo site da IES, e quando retomar a aula presencial em quadro exclusivo a ser implementado no próximo novo ciclo.

Então, buscando um maior Desenvolvimento Institucional, a IES vai investir em ações para Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível; Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como mais uma maneira de informar e criar maior engajamento entre os discentes e, ainda, Incentivar os discentes aos projetos de extensão como forma de integrar ainda mais a sociedade / IES.

## **8. Conclusão**

Em cada ciclo vivenciado pela CPA emergem novos aprendizados. Neste ciclo houve um retorno às aulas presenciais com muitas expectativas e alguns receios por parte de toda a comunidade acadêmica, e com o passar dos dias todos foram se adaptando à nova realidade. Buscando melhoria contínua a IES utiliza os relatórios das avaliações internas e externas como norteadores para atingir esse fim. Além das ações acima descritas, e visando sanar as fragilidades apontadas nos relatórios de avaliações e apontadas pela CPA, a instituição irá ampliar e melhorar as pesquisas junto à comunidade de entorno, visando conhecer mais as características regionais e locais a fim de proporcionar melhores aderências aos cursos oferecidos pela Instituição. E está em constante inovação junto às novas tendências de mercado. A IES iniciou diversas campanhas de marketing objetivando atrair os alunos da comunidade que desejam fazer seu curso superior, e estas



campanhas estão surtindo efeito, tendo em vista que o número de alunos está crescente. O IESO está ampliando a quantidade de alunos e buscando fortalecer mais cursos no mercado.

Em 2022 houve o retorno do ensino presencial e foram retomados os trabalhos de campo, de pesquisa e extensão, tais como a pesquisa sobre “Psicose puerperal: uma análise transdisciplinar do infanticídio”, que foi uma pesquisa realizada e o projeto de “Capacitação dos ambulantes da orla de Olinda”. Além de Monitoria com os alunos, de envolvimento em programas sociais, de educação e saúde junto à comunidade.

Na volta às aulas presenciais a instituição buscou atender as necessidades apontadas pelos alunos, tais como: sanitárias, disponibilizando totens de álcool gel, reestruturação do layout da secretaria a fim de ampliar espaços para os alunos, mesas mais espalhadas no restaurante, incentivo ao uso das máscaras nas salas de aula e ambientes internos da IES. Os alunos demonstraram uma maior exigência, e foi percebido como fragilidade da IES a necessidade de melhoria da limpeza na instituição, principalmente banheiros, e tem-se ficado mais alerta em relação a isto. Ainda, há uma evolução gradativa de melhoria dos espaços, beneficiando os docentes, com ampliação da sala dos professores e disponibilidade de álcool nos lugares comuns, e funcionários com ampliação da copa e local de descanso.

A instituição tem buscado melhorar o atendimento e apoio ao docente, tais como a atuação da CPA junto aos alunos num processo de escuta e atenção aos fatores demandados. Além disso, a IES tem formas de assistência ao discente com o Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico - NAAP, as tecnologias de informação e comunicação, procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino aprendizagem. As avaliações da CPA não são estanques, pois a cada ano começa um novo ciclo, não do ponto zero, e sim baseado no último ciclo avaliativo no qual emergiram diversos aprendizados para toda a instituição.

Foi observado que o número de atendimentos realizados pelo NAAP poderia ser maior, e foi sugerido pela CPA que também seja feito cartazes com código QR sobre “Fale com o Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico – NAAP e marque um horário”, assim como foi feito com a CPA.

As atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA estão de acordo com o que determina a legislação. Ressalta-se que a CPA, não está somente ativa durante o processo de autoavaliação, uma vez que ela trabalha de forma permanente, através de seus membros, de maneira formal e informal e num constante processo de escuta e observação da demanda referida pela comunidade acadêmica e externa. Esse formato facilita a interação com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, que têm sempre um canal aberto à comunicação, de forma a facilitar e propiciar as contribuições, por exemplo, de estratégias de divulgação e captação novos alunos da graduação. Isso demonstra que a CPA tem um papel importante na busca permanente de melhoria da Instituição.

Entre as atitudes de responsabilidade social, teve os trabalhos desenvolvidos pelos cursos junto a comunidade do entorno da IES, principalmente com atividades de extensão, melhorando a comunicação com essa população.

Foram retomadas as formas de atendimento presencial aos discentes, além das que existiam durante os dois anos de pandemia, com aulas online e atendimentos online. E aos poucos o IESO foi retomando a forma de trocas de informações presenciais.

O que é ouvido e visto pela comissão da CPA é levado à direção da instituição, buscando uma melhoria continuada. O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Dessa forma, a Comissão de Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional.

A comissão da CPA acredita que tem capacidade de ampliar esse processo de avaliação, por isso disponibilizou um código QR para toda a comunidade acadêmica objetivando oportunidade dela se posicionar durante todo o ciclo. Com isso, num processo de ações contínuas, a CPA junto com a gestão institucional, visa nos próximos exercícios sanar ou minimizar as fragilidades apontadas e intensificar

as ações em cima das suas potencialidades e inovações, buscando um maior engajamento da comunidade acadêmica num processo continuado de melhoria de qualidade e inclusão social.