



RELATO INSTITUCIONAL

Ano base 2024

Olinda, 2024

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES.....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso	4
3. Projetos e processos de autoavaliação	6
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	8
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	14
6. Processos de Gestão.....	16
7. Demonstração de evolução Institucional	15
8. Conclusão.....	17

1. Breve Histórico da IES

O Instituto de Ensino Superior de Olinda – IESO, localizado na Av. Sigismundo Gonçalves, 375 – Carmo – Olinda /PE, foi credenciado por meio da Portaria nº 1.062, publicada no DOU de 09 de abril de 2002, é um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Olinda, Estado de Pernambuco, mantido pela APESU Ensino Superior de Pernambuco Ltda (CNPJ: 11.870.359/0001-36), que é uma entidade mantenedora de ensino superior.

O IESO oferece 03 cursos de graduação na modalidade presencial, e tem atualmente 995 discentes e 24 docentes, nos cursos de Administração, Direito, Enfermagem, Análise e Desenvolvimento de Sistemas .

Deste modo, o IESO se propõe à formação atualizada dos alunos capacitando-os para uma sociedade em constante mudança, por meio de ensino de qualidade que utiliza tecnologias adequadas aos seus projetos, nas áreas das ciências humanas, sociais. A finalidade maior é promover o desenvolvimento do potencial dos alunos, estabelecendo condições que possibilitem a inserção no mercado de trabalho em condições de competir de modo criativo na solução dos problemas com os quais forem confrontados na busca da construção de uma sociedade melhor.

O IESO tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Edna velame mendes (Coordenadora da comissão)	Representante da IES
Ana Carla Rocha de Carvalho	Representante do Corpo Docente
Isabelle Magalhaes Ferreira da Silva	Representante do Corpo Discente
Ana Luiza Petronilo de Melo	Representante do pessoal Técnico Administrativo
Emília Regina B. Florentino	Representante do Egresso
Wilson Sena Brasil (OAB - Olinda)	Representante da Sociedade Civil

Com a participação de cada um no processo de coleta de dados, a CPA pode levantar os pontos fortes e fragilizados da instituição e assim, debater coletivamente os rumos que queremos para a IES. Dessa forma, a avaliação institucional é um instrumento da qualidade de ensino e para ter êxito é necessário haver a participação da comunidade acadêmica.

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

Curso	Conceito de Curso (CC)	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito ENADE 2023	Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC)	Conceito Institucional (Ci)
Administração	4	3	3	3	3
Direito	4	3	3	3	3
ADS	3	3	3	3	3
Enfermagem	4	3	3	3	3

O Instituto de Ensino Superior de Olinda - IESO oferece os seguintes cursos de graduação, na modalidade de ensino presencial, listados no quadro abaixo, com os respectivos atos de Autorização e Reconhecimentos desses Cursos:

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento de Cursos

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS	ALUNOS
	PORTARIA	PORTARIA	PORTARIA		2024
Administração	3013 – 18/12/01	2.218 – 23/06/05	Renov. Rec. - Port. nº 33/25	300	213
Direito	2.047 – 31/07/03	494 -20/12/11	Renov. Rec. - Port. nº 617/24	200	548
Enfermagem	1.252 – 07/12/17	-		100	232
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	98.906 – 31/01/90	286/12	Renov. Rec. - Port. nº 949/21	100	02

3. Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo. A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física.

Foram disponibilizados virtualmente questionários para a avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. Para egressos e sociedade civil, foram disponibilizados questionários impressos.

O uso do Código QR foi para os formulários dos discentes, docentes e funcionários, teve como objetivo facilitar o acesso e colher as respostas de maneira mais simplificada, visando proporcionar maior confiabilidade e rapidez na coleta e apuração dos dados. Foi gerado pelo Forms uma planilha Excel e um resumo com o percentual das respostas, que foi analisado e gerado este relatório.

Houve uma inovação em relação a sensibilização, comunicação do período de disponibilização dos questionários de avaliação institucional e a importância do envolvimento de todos nesse processo, através de mensagens, elaboradas pela

CPA, enviadas aos alunos e professores pelos coordenadores de curso de forma online, com informação dos links e Código QR. Assim, a comunidade acadêmica recebeu estas informações de forma online e visual, de forma impressa espalhadas pela IES.

Observou-se que a maioria dos alunos responderam os questionários. Houve uma participação nas respostas do questionário de 71% do total de alunos. Ocorreu participação de 90% dos professores e 100% dos funcionários.

3.1 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação.

Várias medidas, como melhor divulgação dos eventos em murais e banners, treinamentos para funcionários, entre outros, foram tomadas desde então, visando sanar as fragilidades encontradas e reforçar e manter as potencialidades. Hoje, a cultura do autoavaliação está definitivamente implantada na Instituição.

3.2 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

O Relato Institucional foi elaborado com base nos dados colhidos pela CPA, pelo corpo técnico-administrativo e pelo corpo pedagógico da IESO – Instituto de Ensino Superior de Olinda, com parâmetros estabelecidos pelo SINAES/MEC, considerando os documentos institucionais, o Plano de Desenvolvimento Institucional e as pesquisas da CPA, tais como: os questionários, o relatório da Ouvidoria, o relatório do NDE e os processos avaliativos externos de graduação.

Obs.: O quadro abaixo é comum a todos, considerando que os objetivos gerais e os objetivos específicos aqui apresentados estão de acordo com a legislação vigente.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; e - Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da instituição; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços prestados.

Os 5 Eixos que abrangem as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

1. Processos de Gestão

A comissão da CPA organiza e coordena o trabalho de autoavaliação institucional, de modo a receber o maior número de contribuições e participações, o que torna o resultado realmente representativo da comunidade.

Através deste trabalho, que é feito todos os anos, foi possível levantar as potencialidades e fragilidades da realidade da instituição.

A CPA reúne-se periodicamente para uma retrospectiva, comparando os dados e analisando a coerência entre o que foi realizado e o que ainda será concretizado.

2. Demonstração de evolução institucional

A autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a instituição. A avaliação externa, com a apreciação de comissões de especialistas externos à instituição, traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas

educacionais, enquanto que a avaliação interna ou autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre sua própria realidade, visando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Em síntese, as avaliações trouxeram os dados e informações necessários para que a Instituição tenha conhecimento de sua realidade, para que busque estratégias para seu aperfeiçoamento e alcance excelência em seu trabalho.

3. Conclusão

A autoavaliação institucional de 2024 trouxe um bom índice de resultados positivos. Os dados revelam os resultados do trabalho de implantação de uma cultura de avaliação num processo contínuo.

A autoavaliação foi realizada em plataforma digital e precedida por ampla divulgação de seus objetivos e benefícios decorrentes. Como resultado, houve melhora na participação que era pequena. A divulgação continuará a ser utilizada, acrescentando-se informações concretas a respeito dos resultados e medidas adotadas pela instituição.

As atividades de extensão e de responsabilidade social são vistas positivamente. Os serviços à comunidade local na área dos direitos civis e e na área da saúde física e mental são considerados benéficos para a formação dos alunos e para a sociedade.

Houve maior mobilização de alunos na realização de campanhas como doação de alimentos, agasalhos e brinquedos. A instituição apoia essas iniciativas, considerando-as atividades complementares quando pertinentes.

As respostas à CPA, secundadas pela ouvidoria, apontaram a necessidade de rever procedimentos da tesouraria e da secretaria. A instituição investiu na área de TI a fim de resolver pendências por meio digital, de forma rápida e eficiente.

Observou-se a necessidade de maior atenção para as questões financeiras a fim de facilitar o pagamento dos alunos e diminuir o índice de inadimplência e evasão.

A infraestrutura da instituição foi bem avaliada, sendo necessário aumentar a quantidade de equipamentos de multimídia e atualizar os computadores para os setores administrativos.